ASSISTENTE FAMILIARE

identificativo scheda:	21-002	stato scheda:	Validata

Descrizione sintetica

L’Assistente familiare è un operatore di sostegno alla famiglia e alla persona, in grado di assistere nelle attività della vita quotidiana una persona anziana fragile, una persona disabile, una persona temporaneamente o permanentemente priva di autonomia. Il suo ruolo consiste nel facilitare o sostituirsi nelle attività di pulizia e igiene della casa, pulizia e igiene della persona, preparazione e somministrazione dei pasti, sorveglianza e compagnia. L’assistente familiare è inoltre in grado di affrontare situazioni di bisogno attivando le risorse esistenti sul territorio e possiede una buona conoscenza dei servizi socio-sanitari in grado di fornire aiuto alla persona. L'assistente familiare fa parte della rete assistenziale del paziente.

Settore Economico Professionale (SEP)

20 - Servizi alla persona

Situazioni-tipo di lavoro

L’Assistente familiare svolge la sua attività presso il domicilio della persona accudita, a ore o in regime di convivenza familiare; svolge attività di sostegno a persone con diversi livelli di non auto-sufficienza psicofisica (anziani, persone in situazione di fragilità) in particolare nei momenti in cui è richiesto un supporto allo svolgimento delle attività quotidiane. L'assistente familiare garantisce le funzioni tipicamente svolte dalla famiglia nei momenti/fasi in cui questa è assente o impossibilitata a prendersi cura della persona in condizioni di fragilità. Ove richiesto dall’utente e/o dai familiari si interfaccia con gli operatori professionali preposti all’assistenza socio-sanitaria. L’assistente familiare può operare come dipendente assunto dalla famiglia (datore di lavoro) oppure come collaboratore di società erogatrici di servizi alla famiglia, rispettando in ogni caso il CCNL di riferimento.

ADA

ADA.20.02.01	Svolgimento di attività di assistenza a soggetti non autosufficienti

COMPETENZA	1432	Essere in grado di mantenere condizioni di pulizia e sicurezza degli ambienti domestici

Descrizione

- Pulire e riordinare l'ambiente domestico attraverso l'utilizzo corretto dei diversi prodotti e attrezzature domestiche;
- Rifare i letti ed effettuare il cambio delle lenzuola quando necessario;
- Gestire il guardaroba dell'utente: lavare e stirare la biancheria;
- Effettuare piccole manutenzioni domestiche;
- Prevenire e ridurre il rischio ambientale;
- Effettuare la cura e la custodia di eventuali animali e piante da appartamento;
- Fare la spesa;
- Eseguire semplici commissioni

CONOSCENZE

- Elementi di igiene ambientale
- Elementi di igiene personale
- Sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici

ABILITA'

- Applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici
- Applicare tecniche di pulizia degli ambienti
- Applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria dell'utente
- Utilizzare attrezzature per la pulizia degli ambienti
- Utilizzare prodotti per il lavaggio dei sanitari
- Utilizzare prodotti per la pulizia dei locali

COMPETENZA	2157	Essere in grado di relazionarsi con l'utente e con la sua rete per favorirne benessere e confort

Descrizione

- Informarsi con la famiglia sulle abitudini e sulle esigenze dell'utente
- Instaurare una relazione adeguata coi familiari dell'utente, il vicinato e le altre figure professionali addette all'assistenza
- Individuare i bisogni dell'assistito e trovare le soluzioni più idonee
- Stimolare l'assistito nella costruzione e nel mantenimento della rete di relazioni sociali
- Effettuare azioni di compagnia e di aiuto alla persona, anche in caso di ricovero in struttura assistenziale od ospedaliera nelle veci dei familiari
- Relazionarsi regolarmente con le figure che professionalmente intervengono nella cura socio-sanitaria dell'assistito (assistente sociale, OSS, professionisti sanitari dell'area della riabilitazione, psicologi, medici, infermieri) e nella gestione familiare (impresa, amministratori di sostegno, parenti, procuratori d'aiuto, ecc.) allo scopo di essere tenuto informato da essi in merito allo stato di salute dell'assistito ed in merito ai comportamenti da tenere ed allo scopo di riferire ad essi la condotta dell'assistito (in particolare in caso di violenze, molestie o maltrattamenti).

CONOSCENZE

- Elementi di comunicazione interpersonale
- Elementi di etica nei servizi alla persona
- Metodologie di classificazione delle caratteristiche psico-fisiche di persone con diversi livelli di auto-sufficienza
- Ruoli e funzioni delle professioni di aiuto gravitanti attorno ad un assistito non autosufficiente

ABILITA'

- Applicare metodi di autoprotezione da eventuali molestie, maltrattamenti o violenze procurate dall'assistito
- Applicare metodi di prevenzione del burn-out
- Applicare modalità di comunicazione partecipata con l'utente non autosufficiente
- Applicare modalità di relazione e collegamento con la rete formale e informale
- Applicare tecniche di rilevazione dei bisogni psico-fisici di utenti non autosufficienti
- Applicare tecniche di supporto all'igiene personale dell'utente non autosufficiente
- Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nella mobilizzazione, deambulazione e trasporto
- Applicare tecniche di supporto alla vestizione e cura nell'abbigliamento dell'utente non autosufficiente

COMPETENZA	2158	Essere in grado di garantire una corretta alimentazione dell'utente

Descrizione	- Provvedere/Collaborare alle attività di approvvigionamento e preparazione dei pasti anche eventualmente seguendo una specifica dieta prescritta; - Supportare la persona nell'assunzione dei pasti stimolando la sua collaborazione, e in ogni caso adottando tutte le necessarie tecniche di confezionamento del pasto ai fini dell'assunzione (es frullare) - Riferire eventuali problemi nell'alimentazione dell'assistito alla famiglia e/o agli operatori sociosanitari

CONOSCENZE	ABILITA'
- Elementi di dietetica - Elementi di igiene degli alimenti - Principali disturbi dell'alimentazione	- Applicare tecniche di preparazione dei cibi - Applicare tecniche di prevenzione dei rischi collegati all'alimentazione - Applicare tecniche di supporto all'assunzione dei pasti per utenti non autosufficienti

COMPETENZA	2159	Essere in grado di garantire una corretta deambulazione e mobilizzazione della persona assistita

Descrizione	-Supportare la persona assistita nel deambulare dentro e fuori l'ambiente domestico o assisterla negli spostamenti attraverso specifici ausili (carrozzina, elevatore, ecc..) - Aiutare la persona assistita nell'assumere posture corrette - Mobilizzare la persona assistita non autosufficiente.

CONOSCENZE	ABILITA'
- Ausilii, loro caratteristiche e modalità di utilizzo - Manovre di mobilizzazione - Metodologie di classificazione delle caratteristiche psico-fisiche di persone con diversi livelli di auto-sufficienza - Posture corrette della persona allettata e seduta	- Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nell'adozione di corrette posture - Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nella mobilizzazione, deambulazione e trasporto

COMPETENZA	2160	Essere in grado di garantire l'igiene della persona assistita

Descrizione	- Supportare la persona assistita nell'igiene personale stimolando la sua partecipazione - Supportare la persona assistita nell'espletamento delle funzioni fisiologiche - Supportare la persona nella corretta vestizione e cura dell'abbigliamento

CONOSCENZE	ABILITA'
- Elementi di igiene personale	- Applicare tecniche di supporto all'espletamento delle funzioni fisiologiche dell'utente non autosufficiente - Applicare tecniche di supporto all'igiene personale dell'utente non autosufficiente - Applicare tecniche di supporto alla vestizione e cura nell'abbigliamento dell'utente non autosufficiente

COMPETENZA	2161	Essere in grado di garantire la continuità assistenziale

Descrizione	- Individuare tempestivamente rischi sanitari specifici, segnalando alla famiglia ed eventualmente ai servizi di emergenza - Supportare la persona assistita nella corretta assunzione dei farmaci prescritti

CONOSCENZE	ABILITA'
- Precauzioni generali nell'assunzione di farmaci - Procedure di segnalazione ai servizi di emergenza sanitaria	- Applicare procedure per la segnalazione di rischi sanitari - Applicare procedure per supportare la corretta assunzione dei farmaci prescritti

CONOSCENZE RIFERITE ALLA FIGURA
Ausilii, loro caratteristiche e modalità di utilizzo
Elementi di comunicazione interpersonale
Elementi di dietetica
Elementi di etica nei servizi alla persona
Elementi di igiene ambientale
Elementi di igiene degli alimenti
Elementi di igiene personale
Manovre di mobilizzazione
Metodologie di classificazione delle caratteristiche psico-fisiche di persone con diversi livelli di auto-sufficienza
Posture corrette della persona allettata e seduta
Precauzioni generali nell’assunzione di farmaci
Principali disturbi dell’alimentazione
Procedure di segnalazione ai servizi di emergenza sanitaria
Ruoli e funzioni delle professioni di aiuto gravitanti attorno ad un assistito non autosufficiente
Sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici

Prerequisiti formali e condizioni di accesso

Aggiornamento del marzo 2021. Il percorso di IVC è attivabile nel rispetto dei requisiti sottoindicati.

La professione di assistente familiare richiede il compimento del 18° anno di età e l'assolvimento dell'obbligo di istruzione. In caso di stranieri, richiede il possesso del permesso di soggiorno e un livello elementare di conoscenza sia scritta che orale della lingua italiana.

Percorsi formativi e titoli di studio collegati

La professione di assistente familiare richiede la frequenza di un corso di formazione professionale e la successiva iscrizione all'apposito registro. Per quanto riguarda il percorso formativo sono previste modalità di riconoscimento di competenze e crediti.

Riferimenti alle fonti informative e bibliografia

Repertorio delle qualifiche regionali 2007 - http://www.form-azione.it/operatori/sistemaregionale.htm - Regione Emilia Romagna

Thesaurus delle Figure professionali - . - Ministero del Lavoro della Salute e della Previdenza sociale/Italia Lavoro

Repertorio delle Figure professionali della Regione Toscana 2008 - http://web.rete.toscana.it - Regione Toscana

Repertorio delle professioni - http://www.isfol.it/orientaonline - ISFOL 2007

Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" - "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" - Parlamento italiano

Scheda informativa del corso per Assistente familiare - Endofap Liguria, Scheda informativa del corso per Assistente familiare: http://www.endofapliguria.it/pdf/assistente_familiare_2005.pdf - Endofap Liguria

ABC dell'Assistente familiare - http://www.comune.torino.it/prefto/notizie/doc/CaseAlloggio/ABC_%20Assist_Familiare_DEF.pdf - Comune di Torino

Analisi della figura professionale dell'Assistente familiare - http://www.forumpa.it/forumpa2006/convegni/relazioni/2115_pietro_spinelli/2115_pietro_spinelli.pdf - Comune di Milano

Classificazione ISTAT Professioni 2011

5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale

Livello EQF

2

Classificazione NUP 2006

5.5.3.5.0 - Addetti all'assistenza personale a domicilio

Classificazione ATECO 2007

88 - ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE

NOTE