



Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020  
ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione"

## CATALOGO LINEA DI INTERVENTO A

Decreto del Dirigente n. 1756 del 24/10/2019 e Decreto del Dirigente di Alfa n.765 del 21 maggio 2020

L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemologica da Covid -19

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:	
<p>Sezione A - Interventi rivolti ad occupati Sottosezione 2- interventi specifici per gli addetti delle microimprese</p> <p><b>Titolo Corso</b></p> <h3>TECNICHE DI COMUNICAZIONE</h3> <p>Genova</p> <p>Il corso si rivolge a: occupati (compreso dipendenti pubblici) di unità operative ubicate in Liguria fino a un massimo di 9 dipendenti</p>	
INFORMAZIONI GENERALI	
<b>ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIATA</b>	Alla fine del percorso e a seguito di superamento di test finale verrà rilasciato <b>attestato di partecipazione</b> con indicate le competenze acquisite e il livello raggiunto.
<b>DESTINATARI</b>	<p><b>N°12 utenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>occupati* (compreso dipendenti pubblici) di unità operative** ubicate in Liguria fino a un massimo di 9 dipendenti;</li> <li>residenti e/o domiciliati in Liguria.</li> </ul> <p><i>* sono considerati "occupati": dipendenti a libro paga; con contratti atipici, a tempo parziale, stagionali; soci lavoratori di cooperativa, soci/associati che partecipano al lavoro aziendale con carattere di abitualità e prevalenza e per tale posizione versano i contributi IINPS, collaborazioni coordinate e continuative e a progetto, lavoratori in mobilità, in CIG/CIGS, imprenditori, lavoratori autonomi e liberi professionisti; dipendenti pubblici con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato.</i></p> <p><i>** sede/unità locale nella disponibilità dell'impresa a destinazione di uso non abitativa dove il beneficiario svolge abitualmente la propria attività e realizza l'intervento.</i></p>
<b>PARI OPPORTUNITÀ</b>	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (pari opportunità)

**MODALITÀ DI  
ISCRIZIONE**

Gli interessati dovranno presentare apposita **domanda di iscrizione** corredata dalla documentazione come indicato di seguito, disponibile sul sito: [www.former.biz](http://www.former.biz)

La domanda di iscrizione, completa di tutta la documentazione, dovrà essere inviata via mail all'indirizzo:

**catalogo@former.biz**

nella mail dovrà essere indicato:

**Oggetto**

Iscrizione Catalogo Voucher - Titolo corso - Genova - Cognome e Nome

**Corpo della mail**

Nome e Cognome dell'utente - Codice Fiscale - Indirizzo mail - Recapito telefonico

**Allegati alla mail:**

- scansione della domanda di iscrizione:
  - compilata, datata e firmata in ogni parte, comprensiva della parte relativa all'informativa privacy;
  - in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo (marca da bollo da 16,00 €);
  - la marca da bollo dovrà essere annullata dall'utente apponendo una firma sulla stessa;
- scansione del documento di identità in corso di validità (fronte e retro);
- scansione dell'eventuale permesso di soggiorno/carta di soggiorno (fronte e retro)
- scansione dell'autodichiarazione dell'allievo sulla disponibilità a svolgere le attività in modalità on-line (Allegato 3 - D.D. 2724 del 11/05/2020)

**PER INFORMAZIONI:**

**Telefono:** 010 - 4074254  
*dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13*

**Mail:** [catalogo@former.biz](mailto:catalogo@former.biz)

**NON SARANNO ACCETTATE DOMANDE NON CORRETTE O INCOMPLETE**

*L'Ente non si assume alcuna responsabilità per la dispersione o il ritardo di comunicazioni dipendenti da inesatte o illeggibili indicazioni da parte dei candidati oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella documentazione, o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore o comunque per fatti non imputabili all'Ente stesso.*

<b>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO</b>	
<b>DURATA E STRUTTURA DEL CORSO</b>	<p><b><u>Durata del corso:</u></b> 24 ore</p> <p><b><u>Argomenti del corso:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo I – Teorie generali sulla comunicazione (4 ore)</li> <li>• Modulo II – Stili di comunicazione (8 ore)</li> <li>• Modulo III – Gestire positivamente le relazioni interpersonali (8 ore)</li> <li>• Modulo IV – La gestione del conflitto (4 ore)</li> </ul> <p><b><u>Modalità di svolgimento del corso:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aula:</b> lezioni frontali, attività pratiche, strutturate secondo la metodologia "on the job" con esercitazioni individuali e di gruppo, role playing e studio di casi, verifica degli apprendimenti. Sedi svolgimento attività formativa (teoria e pratica): - FORMER Formazione e Consulenza – Via di Sottoripa 1A/89, 16124, Genova</li> <li>• <b>On-Line:</b> lezioni in modalità sincrona con esercitazioni, role playing e studio di casi, verifica degli apprendimenti. Piattaforma: Microsoft 365 o Google G-Suite</li> </ul>
<b>ARTICOLAZIONE E FREQUENZA</b>	<p><b><u>Articolazione dell'orario del corso</u></b> 2 o 3 appuntamenti alla settimana, da 2, 3 o 4 ore l'uno fasce orarie: mattina, pomeriggio, sera</p> <p><b><u>Numero massimo di ore di assenza</u></b> Non sono consentite ore di assenza</p>
<b>REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE</b>	
<b>AMMISSIONE AL CORSO</b>	<p>La selezione delle domande sarà conforme ai principi e disposizioni di cui al Decreto del dirigente n.1456 del 3/6/2015, attraverso una procedura a sportello non valutativa, ossia le domande presentate verranno verificate secondo i criteri di ammissibilità e priorità stabiliti nell'avviso/bando pubblico di selezione dei destinatari, in base all'ordine cronologico di presentazione, fino a concorrenza delle risorse previste per l'attività formativa.</p> <p>A edizioni diverse dello stesso corso non possono partecipare le stesse persone fisiche.</p>
<b>COMPETENZE IN INGRESSO</b>	Non richieste
<p><b>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA</b>  <b>Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione"</b>  <b>Regione Liguria FSE 2014 - 2020</b></p>	